

受信制限に関するご注意

受信登録時のご注意

空メールを送ったのに、返事がないのはなぜか？どうすれば登録できる？

これが受信登録の際、最も多い問い合わせです。この場合、主な原因は次の二つです。

- (1) 空メールのあて先を打ち間違えている
- (2) 迷惑メール防止のための受信制限がかかっている

まず次のことについてご確認ください。

(1) 空メールのあて先の間違い

たとえば「小学校」の「しょう」を「sho」とつづるか、「syo」とつづるかといった「日本語読みは同じだが、ローマ字は複数ある」といった場合のつづり違いが特に多く起こります。

送信済ボックス内にあるメールと登録用メールアドレス(学校あてのメールアドレスとは異なります)を見比べ、

十分確認していただきますようお願いいたします。

(2) 迷惑メール防止受信制限

現在、販売されている携帯電話は、初期設定時に「迷惑メールフィルター」などで、各社一定の受信制限が有効になっており、パソコンからのメールを受け取ることができません。

これを「<ktaiwork.jp>というドメイン^(※)からのメールは受信する」というように設定を変更する必要があります。

操作方法については携帯電話の操作マニュアルをご覧ください。お求めになった販売店にて、ご相談いただきますようお願いいたします。

※解説

メールアドレスの「@」から後ろの部分(ktaiwork.jp等)のことを「ドメイン」といい、

郵便にたとえれば「差し出し郵便局」にあたります。

これに対し<XXX@ktaiwork.jp>などはアドレスと呼ばれ、郵便の世界で言う「差出人」にあたります。

登録が完了したことをお知らせする「(toko.kitano ML)へようこそ！」メールのアドレスは、学校から配信される実際の連絡網とは違いますので、個別に二つのメールアドレスを許可しても構いませんが、許可対象をドメインにすれば、設定は一度で済みます。

登録用メールアドレスは学校にお問い合わせください。